



جامعة الملك عبد العزيز
معهد اللغة العربية للناطقين بغيرها



سلسلة تعليم اللغة العربية لأغراض خاصة (٢)
العربية للعاملين في المجال الطبي

د. محمد عبدالخالق محمد فضل



العربية للعاملين في المجال الطبي

نصوص فهم المسموع

الوحدات ١ - ١٢

الوحدة الأولى: الفحوصات الطبية

اسْتَمِعْ إِلَى بَقِيَّةِ الْحِوَارِ، ثُمَّ:

(أ) ماذا أجابَ المريضُ عَنِ السُّؤَالِ: (هل تمارسُ الرياضةَ بانتظام؟).

الجواب:.....

(ب) ضَعْ دَائِرَةً حَوْلَ الْحَرْفِ الَّذِي يُشِيرُ إِلَى الْإِجَابَةِ الصَّحِيحَةِ.

المريض: لا، ليس كثيراً. ولكن عندما أصعدُ الدَّرَجَ (السُّلَّم) أتعبُ، وأحتاج إلى وقت
لأتنفَّسَ جيداً مرةً أخرى.

الطبيب: ماذا عن نظامك الغذائي؟ هل تتناول بعض الوجبات خارج البيت؟

المريض: أعتقد أنني أتناول غذاءً متوازناً إلى حد ما . أحياناً أكل الهامبرغر، ولكن عموماً أتناول وجبات
متوازنة .

الطبيب: هذا كلام طيب. الآن، سأفحص قلبك.

المريض: أوه، ما هذا الشيء البارد؟!

الطبيب: لا تقلق هذه سماعة. ارفع القميص قليلاً، ثم خذ نفساً طويلاً.

ما شاء الله! كل شيء على ما يرام. دعني أنظر إلى حلقك. افتح فمك. قل 'آه. آه.'

المريض: آه، آه.

الطبيب: ممتاز! سنحتاجُ إلى فحصٍ للدم. خذ هذه الورقة للاستقبال، وسيرتبون لك موعداً للفحوصات.

المريض: شكراً جزيلاً لك، طمأننتني، مع السلامة.

الطبيب: وفقك الله، مع السلامة.

(ج) اسْتَمِعْ، ثَمَّ صَنَعَ رَقْمَ الْجُمْلَةِ الَّتِي تَسْمَعُهَا عَلَى الصُّورَةِ الْمُنَاسِبَةِ.

١ - أُجْرِيَتْ فَحُوصَاتٍ بِالْأَشْعَةِ السُّيْنِيَّةِ لِلصَّدْرِ.

٢ - أَشْعُرُ بِالْأَلَمِ عِنْدَ أَخْذِ عَيِّنَةٍ لِفَحْصِ الدَّمِ.

٣ - يَقُولُ الطَّبِيبُ أَنَّ هُنَاكَ ارْتِفَاعًا قَلِيلًا فِي الضَّغْطِ وَالسُّكَّرِيِّ.

٤ - أَظْهَرَ الْفَحْصُ بِالْمَوْجَاتِ الصَّوْتِيَّةِ مَرَضًا فِي الْقَوْلُونِ.

٥ - الْفَحْصُ بِالْأَشْعَةِ الْمَقْطَعِيَّةِ مَفِيدٌ جَدًّا لِلْمَرِيضِ وَالطَّبِيبِ .

٦ - أَظْهَرَ فَحْصُ الْقَلْبِ مُشْكَلَةً فِي الشَّرَايِينِ.

الوحدة الثانية: تخصصات طبية

اسْتَمِعْ إِلَى بَقِيَّةِ الْحِوَارِ، ثُمَّ:

(أ) ماذا أجاب رفيق عن السؤال: (وواصلت العمل في المستشفى المركزي حتى تقاعدت؟).

الجواب:.....

(ب) ضَعْ دَائِرَةً حَوْلَ الْحَرْفِ الَّذِي يُشِيرُ إِلَى الْإِجَابَةِ الصَّحِيحَةِ.

رفيق: هذا صحيح. أولاً عملت طبيباً عاماً، ثم اختصاصي / أخصائي أطفال.

المذيع: إذن، رأيت كثيراً من التغييرات طوال هذه الفترة.

رفيق: نعم، ولقد حدث تطور كبير في مجالات: زراعة الأعضاء، والأورام، وأمراض النساء، والأعصاب، وطب الشيخوخة... وغيرها.

المذيع: وهل قابلتك أي مشاكل عند بدء العمل في السعودية لأول مرة؟

رفيق: نعم. قابلت مشكلة حقيقية في فهم ما يقوله المرضى، و أخبرتني زوجتي فريدة، فيما بعد، بأنها قابلت نفس المشكلة.

،،، شكراً جزيلاً لك على هذا اللقاء، و تفضلك بالحديث معنا، وآمل أن نلتقي مرة أخرى.

رفيق: شكراً لك و للسادة المشاهدين.

(ج) اسْتَمِعْ، ضَعْ رَقْمَ الْجُمْلَةِ الَّتِي تَسْمَعُهَا عَلَى الصُّورَةِ الْمُنَاسِبَةِ.

١- ذهبت مع أختي لاستشاري الأنف والأذن والحنجرة.

٢- زوجة الدكتور رفيق تعمل اختصاصية/ أخصائية في طب الأطفال في المستشفى المركزي.

٣- تقول المريضة: لديك مشكلة في الشرايين، ويجب أن تقابل أخصائي القلب.

٤- أخذت ابنتي لاستشاري طب العيون؛ لديها مشكلة، ولا ترى جيداً.

٥- لديك مشكلة، ويجب أن تقابل أخصائي الكلى في أقرب وقت.

٦- من الأفضل أن يراك استشاري الجلدية ليفحص ذراعك.

الوحدة الثالثة: التمريض

اسْتَمِعْ إِلَى بَقِيَّةِ الْحِوَارِ، ثُمَّ:

(أ) ماذا أجابَ المريض عن سؤالِ الطبيب: (كيف الحال يا عزيز، لعلك أفضل اليوم؟)
الجواب:

(ب) ضَعْ دَائِرَةً حَوْلَ الْحَرْفِ الَّذِي يُشِيرُ إِلَى الْإِجَابَةِ الصَّحِيحَةِ.

عزيز: أشعر بألم شديد في بطني .

الطبيب: لا تقلق، سأعطيك دواء الآن.

عزيز: وعندي شعور بالغثيان، والتهاب في الحلق . وأشعر برجفة بالليل.

الطبيب: هذه أعراض الملاريا، نعمل فحص الدم اليوم. وسوف أراك غدا، إن شاء الله.

عزيز: كم عدد الجرعات التي أتناولها من هذا الدواء؟

الطبيب: ثلاث جرعات. تأكل شيئا خفيفاً، ثم تتناول الجرعة الأولى. إنه يحتوي على ثلاثة أقراص و كبسولة واحدة. ثم تناول الجرعة الثانية بعد خمس ساعات. ويمكن أن تتناول الجرعة الثالثة قبل النوم ليلاً.

عزيز: أي نصيحة أخرى يا دكتور؟

الطبيب: لا تغادر السرير اليوم. خذ راحة تامة. و تجنب المشروبات الباردة و الوجبات الدهنيّة.

عزيز: كم يوماً سأبقى هنا يا دكتور؟

الطبيب: ستخرج قريباً، إن شاء الله . وستخبرك الممرضة الآن ببعض التعليمات.

عزيز: شكراً لك يا دكتور!

(ج) اسْتَمِعْ، ثمَّ ضَعِ رَقْمَ الْجُمْلَةِ الَّتِي تَسْمَعُهَا عَلَى الصُّورَةِ الْمُنَاسِبَةِ.

- ١ - الممرضة تحمل الطفل الصغير وتعتني به.
- ٢ - الممرضة العجوز تعمل في الاستقبال اليوم.
- ٣ - ستأخذ الممرضة عينة لفحص الدم، وفي يدها حقنة .
- ٤ - تقيس الممرضة ضغط الدم للسيد عزيز.
- ٥ - تقدم الممرضة وجبة الفطور للمريضة في الغرفة رقم ٧.
- ٦ - تقول الممرضة للطفلة: من الأفضل أن تقابلي استشاري الأطفال.

الوحدة الرابعة: أقسام المستشفيات

اسْتَمِعْ إِلَى بَقِيَّةِ الْحِوَارِ، ثُمَّ:

(أ) ماذا أَجَابَ طَيْبُ الطَّوَارِي عَنْ سَوَالِ مَمْرُضَةِ الطَّوَارِي: (ما ذا نفعل؟)

الجواب:

(ب) ضَعْ دَائِرَةً حَوْلَ الْحَرْفِ الَّذِي يُشِيرُ إِلَى الْإِجَابَةِ الصَّحِيحَةِ.

طبيب الطوارئ: نبدأ بالأطفال أولاً، وبعد الفرز، نحول بعضهم إلى قسم الأطفال. اتصلي بقسم العظام؛
لإمكانية تحويل بعضهم.

ممرضة الطوارئ: اتصلت برئيس القسم، وقال إنه سيتدبر الأمر مع الأقسام الأخرى مؤقتاً، مثل: قسم
طب الكلى، أو قسم الباطنية، أو قسم الأورام.

طبيب الطوارئ: ويمكن أن نرسل بعض المصابين إلى المستشفى التخصصي، خاصة الحالات الحرجة جداً.

ممرضة الطوارئ: المريضة التي لديها نوبة قلبية. عملنا لها الإنعاش القلبي الرئوي وهي بخير الآن.

طبيب الطوارئ: من الأفضل أن تبقى هنا في قسم الطوارئ قليلاً.

ممرضة الطوارئ: نسأل الله لهم الشفاء العاجل.

طبيب الطوارئ: آمين.

(ج) اسْتَمِعْ، ثم ضَع رَقْمَ الْجُمْلَةِ الَّتِي تَسْمَعُهَا عَلَى الصَّوْرَةِ الْمُنَاسِبَةِ.

- ١ - هذه المريضة لديها فشل كلوي، ونقلت من قسم الطوارئ إلى وحدة غسيل الكلى .
- ٢ - من الأفضل أن ترسل هذه العجوز إلى قسم أمراض الشيخوخة.
- ٣- تعني الممرضة بالمريض في قسم أمراض المفاصل والروماتيزم.
- ٤ - يجب أن ترسل المرأة سريعاً من قسم الطوارئ إلى قسم التوليد.
- ٥ - يجب أن ترسل هذا المريض سريعاً إلى قسم الإنعاش القلبي الرئوي.
- ٦ - سنحول الطفل الذي كسرت ذراعه إلى قسم الأطفال في المستشفى المركزي.

الوحدة الخامسة: التشخيص والعلاج

اسْتَمِعْ إِلَى بَقِيَّةِ الْحِوَارِ، ثُمَّ:

(أ) ماذا أجاب الطبيب عن سؤال فاطمة: (وما الأخبار السارة؟).

الجواب:.....

(ب) ضَعْ دَائِرَةً حَوْلَ الْحَرْفِ الَّذِي يُشِيرُ إِلَى الْإِجَابَةِ الصَّحِيحَةِ.

الطبيب: أظهر فحص الخزعة أن الورم حميد، هذا يعني أنه ليس سرطانياً. ولكننا سنزيله، على أي حال، حتى نقطع الشك باليقين.

فاطمة: أووه! خبر جميل جداً. شكراً لك يا دكتور؛ فقد أزحت عني همماً كبيراً، كان يشغل بالي.

الطبيب: انتظري، لا تتعجلي؛ فلا نزال في حاجة لمعرفة الأسباب وراء فقدان الوزن.

فاطمة: كنت قلقة للغاية من هذا الورم.

الطبيب: هذه الأمور غالباً ما تكون مصاحبة للإجهاد، لكننا يجب أن نقوم بعمل بعض فحوصات للدم لنستبعد بعض الاحتمالات.

فاطمة: بعض الاحتمالات! مثل ماذا؟ السرطان؟!

الطبيب: في الواقع، أنا أفكر في شيء له علاقة بالحساسية لبعض الأطعمة.

(ج) اسْتَمِعْ، ثم ضَع رَقْمَ الْجُمْلَةِ الَّتِي تَسْمَعُهَا عَلَى الصُّورَةِ الْمُنَاسِبَةِ.

١ - قد يكون الورم في الرَّحْمِ حميداً أو خبيثاً.

٢ - قال الطبيب بعد التشخيص الصحيح، إن المريض لديه التهاب في الرئتين.

٣ - ستساعد صورة الأشعة السينية للصدر على التشخيص الصحيح، إن شاء الله.

٤ - المرأة العجوز تشكو من أعراض أمراض الشيخوخة.

٥ - يشكو هذا المريض من مغص شديد في البطن.

٦ - يعتقد الطبيب أن المرض له علاقة بالحساسية لبعض الأطعمة.

الوحدة السادسة: الغذاء والدواء

اسْتَمِعْ إِلَى بَقِيَّةِ الْحِوَارِ، ثُمَّ:

(أ) ماذا أجاب أخصائي التغذية عن السؤال: (ماذا أتناول لمشاكل الكبد؟).

الجواب:.....

(ب) ضَعْ دَائِرَةً حَوْلَ الْحَرْفِ الَّذِي يُشِيرُ إِلَى الْإِجَابَةِ الصَّحِيحَةِ.

أخصائي التغذية: الكركم يحمي كبدك من السموم، ويجد من التهاب المفاصل، و أمراض القلب.

المريض: وما الأغذية التي تفيد في تخفيض الكوليسترول؟

أخصائي التغذية: الأغذية الغنية بزيوت أوميغا ٣.

المريض: مثل ماذا يا دكتور؟

أخصائي التغذية: زيت الزيتون، وبذور الكتان. وهل تعرف أن لبعض الفواكه فوائد صحية عظيمة؟!

المريض: نعم، سمعت أن البرتقال فيه كثير من فيتامين (ج/ سي)، وكذلك الليمون.

أخصائي التغذية: للتوت أيضاً فوائد صحية منها أنه يحمي من أمراض السرطان، و يساعد في التئام

الجروح. وكل الفاكهة والخضراوات لها فوائد عديدة لصحة الإنسان.

(ج) اسْتَمِعْ، ثمَّ ضَعِ رَقْمَ الْجُمْلَةِ الَّتِي تَسْمَعُهَا عَلَى الصُّورَةِ الْمُنَاسِبَةِ.

١ - البرتقال فيه كثير من فيتامين (ج/ C سي)، وكذلك الليمون.

٢ - إذا أردت أن تحصل على فيتامين (ب١٢ B)، فتناول الكبد ومنتجات الألبان.

٣ - هل تعلم أن أفضل الفواكه التي تحتوي على فيتامين (ك K) هي الفراولة!؟

٤ - أفضل مصدر لفيتامين (د D) هو السمك.

٥ - إذا أردت أن تحصل على فيتامين (إي E)، فتناول زيت الزيتون.

٦ - فيتامين (إيه A) يوجد في الخضراوات الصفراء والخضراء.

الوحدة السابعة: العدوى في المستشفيات

اسْتَمِعْ إِلَى بَقِيَّةِ الْحِوَارِ، ثُمَّ:

(أ) ماذا أجابَ الدكتور عن السؤال: (ما أخطر الأمراض التي يمكن أن يتعرض لها العاملون في المستشفيات؟).

الجواب:

(ب) ضَعْ دَائِرَةً حَوْلَ الْحَرْفِ الَّذِي يُشِيرُ إِلَى الْإِجَابَةِ الصَّحِيحَةِ.

الضئيف: يأتي على رأس هذه القائمة التهاب الكبد الفيروسي، والإيدز.

المُضيف: و كيف تنتقل الأمراض المعدية؟

الضئيف: تنتقل الأمراض داخل المستشفيات عن طريق: الدم، واللعاب، والهواء، والأشياء الملوثة.

المُضيف: و ما الأشياء التي تحمي الشخص من العدوى؟

الضئيف: الأدوات والملابس التي تستخدم لمرة واحدة فقط.

المُضيف: مثل ماذا يا دكتور؟

الضئيف: مثل: القفّازات الطبية، وأغطية الأحذية، والكمّامات، وأقنعة التنفس، وغيرها.

المُضيف: وأخيراً. كيف يمكن الوقاية من العدوى داخل منازلنا؟

الضئيف: بالمحافظة على سلامة الإجراءات الصحية، مثل: غسل اليدين، والتخلص من النفايات أولاً

بأول؛ لمنع الجراثيم من التكاثر والنمو.

المُضيف: شكراً جزيلاً، وآمل أن نلتقي مرة أخرى.

الضئيف: شكراً لك و للسادة المستمعين.

(ج) اسْتَمِعْ، ثمَّ ضَعِ رَقْمَ الْجُمْلَةِ الَّتِي تَسْمَعُهَا عَلَى الصُّورَةِ الْمُنَاسِبَةِ.

١ - يمكن الوقاية من التعرض للعدوى التي تحدث في المنازل بغسل اليدين.

٢ - يمكن أن تنتقل العدوى في المستشفيات عن طريق الحقن.

٣ - هناك قلق من تزايد العدوى في المستشفيات عند تغيير الجروح.

٤ - يمكن أن تنتقل العدوى في المستشفيات من خلال عمال النظافة.

٥ - الكمامات من الأشياء التي يمكن أن تحمي الشخص من العدوى.

٦ - يمكن أن تنتقل العدوى في المستشفيات من خلال نقل الدم.

الوحدة الثامنة: الأطفال في المستشفيات

اسْتَمِعْ إِلَى بَقِيَّةِ الْحِوَارِ، ثُمَّ:

(أ) ماذا أجاب الضيفُ عن السؤالِ: (نسمع كثيراً عن حوادث تسمم الأطفال يا دكتور؟)

الجواب:

(ب) ضَعْ دَائِرَةً حَوْلَ الْحَرْفِ الَّذِي يُشِيرُ إِلَى الْإِجَابَةِ الصَّحِيحَةِ.

الدكتور: نعم، مثل: التسمُّم الغذائي، و التسمُّم الدوائي أيضاً. و أغلب الأدوية التي يتسمم منها الأطفال هي: الأسبرين، و الفيتامين، و الحديد، وغيرها.

المضيف: وماذا عن حالات التسمُّم بالمستحضرات المنزلية؟

الدكتور: هذه حوادثها كثيرة، ومنها التسمم: بالمنظِّفات، و المطهِّرات، والشامبو، ومبيدات الحشرات .

المضيف: ونسمع كثيراً عن حوادث السقوط من البنايات أو النوافذ العليا.

الدكتور: يحدث السقوط، عندما يترك الأهل الطفل يلعب بمفرده دون مراقبة، أو إذا ترك أمام النافذة بمفرده ليشاهد المارة في الطريق.

المضيف: هل تأتيكم حالات خطرة من المدارس؟

الدكتور: نعم، ولكنها أقل من الحوادث التي تأتي من البيوت.

المضيف: هل تنصح بأن يعمل الأهل إسعافات أولية للطفل قبل الوصول إلى المستشفى؟

الدكتور: ليس في كل الإصابات؛ فمثلاً يمكن أن يوضع الماء على الحروق، أو توضع الضمادات في حالة الجروح.

(ج) اسْتَمِعْ، ثم ضَع رَقْمَ الْجُمْلَةِ الَّتِي تَسْمَعُهَا عَلَى الصَّوْرَةِ الْمُنَاسِبَةِ.

١- ينتقل الإيدز من الأب والأم إلى الطفل.

٢ - يمكن أن يتسمم الأطفال بالدواء الذي يتركه الوالدان قريباً منهم.

٣- ترك الأهل الطفل يلعب بمفرده دون مراقبة، فسقط وكسر يده.

٤ - انتشرت أمراض السرطان بين الأطفال هذه الأيام.

٥ - يصاب كثير من الأطفال في الدول الفقيرة بشلل الأطفال .

٦ - يصاب كثير من الرُّضَّع و الأطفال الصغار بالمغص وآلام البطن.

الوحدة التاسعة: حقوق المرضى

اسْتَمِعْ إِلَى بَقِيَّةِ الْحِوَارِ، ثُمَّ:

(أ) ماذا أجاب المريض عن السؤال: (وليس لديك أطفال. هل هذا صحيح؟)

الجواب:

(ب) ضَعْ دَائِرَةً حَوْلَ الْحَرْفِ الَّذِي يُشِيرُ إِلَى الْإِجَابَةِ الصَّحِيحَةِ.

المريض: آسف، لن أجيب عن هذا السؤال.

المرمضة: طيب. و العنوان: ٩ شارع المطار الجديد. وهو نفس العنوان القديم. و تاريخ الميلاد، وأقرب الأقرين لك؟

المريض: تاريخ الميلاد: ١٠ أكتوبر ١٩٨٥. وأقرب الأقرين، زوجتي نادية الصالح.

المرمضة: هل تشكو من أي مرض في القلب، أو أجريت لك أي عملية؟

المريض: نعم، أصبت بنوبة قلبية قبل خمس سنوات، وأجريت عملية جراحية.

المرمضة: وما سبب مجيئك إلى المستشفى اليوم؟

المريض: فجأة في الصباح، شعرت بضيق شديد في صدري.

المرمضة: هل تأخذ أي أدوية؟ أو عندك حساسية لأي أدوية أو أطعمة؟ وهل تدخن؟

المريض: لا، الحمد لله، ما عندي حساسية. وتركت التدخين بعد العملية الجراحية، و أخذ الآن بعض الفيتامينات فقط.

الممرضة: عندك تأمين صحي؟ وهل معك أي أشياء ثمينة: نظارة، ساعة، مجوهرات، أو مال...؟

المريض: لا، ليس عندي تأمين صحي. وليس معي الآن إلا نظارة القراءة، وخاتم الزواج، وحوالي ٥٠ ريالاً في المحفظة.

الممرضة: الآن سأقيس درجة الحرارة، وضغط الدم. ومن فضلك، اكتب هنا رقم هاتفك، وهاتف أقرب الأقرين، ثم وقع هنا. وسيرك الطبيب بعد دقائق.

المريض: شكراً لك. وآمل ألا أبقى هنا طويلاً. أنا لا أحب المستشفى.

(ج) اسْتَمِعْ، ثُمَّ ضَعْ رَقْمَ الْجُمْلَةِ الَّتِي تَسْمَعُهَا عَلَى الصُّورَةِ الْمُنَاسِبَةِ.

- ١- تقرأ الممرضة بعض التفاصيل عن التاريخ المرضي للمريض.
- ٢ - هذا المريض أصيب بمرض السُّل قبل خمس سنوات.
- ٣- البنت الصغيرة تعاني من مرض السُّكَّر.
- ٤ - الرجل العجوز يعاني من أمراض الشيخوخة.
- ٥ - هذا المريض عنده و عند كثير من أقاربه ارتفاع في ضغط الدم.
- ٦ - أجريت للمريض عملية جراحية في رجله.

الوحدة العاشرة: أخطاء مثيرة للجدل

اسْتَمِعْ إِلَى بَقِيَّةِ الْحِوَارِ، ثُمَّ:

(أ) ماذا أجابَ المشرف عن السؤال: (ماذا يمكن أن يحدث إذا حدث خلط بين المرضى الذين لديهم أسماء متشابهة؟).

الجواب:

(ب)

المشرف: سيحدث كما حدث في بريطانيا مؤخراً.

المقدم: وماذا حدث في بريطانيا؟

المشرف: قام مستشفى حكومي بإجراء عملية جراحية في العين للمريض الخطأ.

المقدم: كيف يمكن تجنب مثل هذا الخطأ؟

المشرف: يجب أن يتأكد الطاقم الطبي من اسم المريض، و التأكد من شريط المعصم الإلكتروني الخاص به.

المقدم: و هل يمكن أن يكون الخطأ بسبب السهو أو النسيان؟

المشرف: بالتأكيد! قد يحدث خطأ أثناء الجراحة، بسبب الأدوات الطبية المستخدمة، فيتم نسيان بعضها داخل جسم المريض.

المقدم: ما أكثر الأدوات التي تنسى داخل جسم المريض؟

المشرف: أكثر الأدوات والمعدّات التي تنسى داخل جسم المريض هي: الشاش الطبي الأبيض، يليه المقصات أو الملاقط.

المقدم: نسمع أحياناً عن إجراء العمليّة على الجزء الخطأ من الجسم.

المشرف: نعم، وأشهر هذه الأخطاء حدث في أمريكا، عام ١٩٩٥، عندما قام جراح بيتر الساق السليلة، بالخطأ لويلي كنع، وعمره ٥٢ عاماً. وكذلك عندما قام الأطباء في مستشفى، بولاية مينيسوتا، باستئصال الكلية اليمنى السليلة للمريض بدلاً من الكلية اليسرى.

(ج) اسْتَمِعْ، ثمَّ ضَعِ رَقْمَ الْجُمْلَةِ الَّتِي تَسْمَعُهَا عَلَى الصَّوْرَةِ الْمُنَاسِبَةِ.

- ١- بعض الأدوات والمعدّات كالمقصّات تنسى داخل جسم المريض أحياناً.
- ٢- الممرضة حزينة بعد أن سمعت أن مريضها مات بسبب الخطأ الطبي.
- ٣- يجب التأكد من اسم المريض، و التأكد من شريط المعصم الإلكتروني الخاص به.
- ٤- يمكن أن يحدث الخطأ في المستشفى إذا لم يتخلص من النفايات الطبية أولاً بأول.
- ٥- أشهر الأخطاء الطبية التي حدثت في أمريكا كانت بتر ساق المريض.
- ٦- إذا لم يتم الطاقم الطبي بغسل أيديهم قبل ملامسة المريض، تنتقل الجراثيم الضارة لجسمه.

الوحدة الحادية عشرة: مشكلات تواجه العاملين في الحقل الطبي

استمع إلى بقية الحوار، ثم:

(أ) ماذا أجاب ممثل العاملين عن السؤال: (هل يوجد نقص في العاملين في التمريض؟!).

الجواب:.....

(ب) ضع دائرة حول الحرف الذي يشير إلى الإجابة الصحيحة.

ممثل العاملين: نعم لدينا مشكلة أيضا. فحوالي ٣٠ في المئة منهم فوق سن الـ ٥٠ (الخمسين)، و أكثر من نصفهم يمكن أن يتقاعد في السنوات الـ ١٠ القادمة.

المضيف: وماذا عن الرضا الوظيفي؟

ممثل العاملين: ٥٤ في المئة فقط من الأطباء قالوا إنهم لن يختاروا وظيفة الطب مرة أخرى، إذا ما أعطوا فرصة الاختيار مرة ثانية.

المضيف: يشكو الكثيرون من العاملين في الرعاية الصحية من ضغوط العمل.

ممثل العاملين: نعم، ويرى ٤ في المئة منهم، أنهم يحصلون على أجر أقل من الجهد الذي يبذلونه.

المضيف: وما المشكلات التي تصاحب ضغوط العمل؟

ممثل العاملين: ظهور المشكلات الصحية، والأسرية، والتفكير الجاد في الانتقال إلى مستشفى آخر، أو تغيير الوظيفة، أو تركها.

المضيف: وما الممارسات التي تحبط العاملين في الرعاية الصحية؟

ممثل العاملين: النقد غير البناء، والمعاملة غير العادلة، وعدم وجود مساواة في الترقيات، وعدم كفاية التعويض المادي، وقلة التحفيز. ويطلب من بعضهم أحيانا القيام بأعمال ليست من اختصاصه.

المضيف: وماذا عن التنمية الوظيفية؟

ممثل العاملين: تعد مشكلات التنمية الوظيفية من أهم مصادر ضغوط العمل، وتؤدي إلى الإحباط الشديد، وغموض المستقبل الوظيفي للفرد.

(ج) اسْتَمِعْ، ثم ضَع رَقْمَ الْجُمْلَةِ الَّتِي تَسْمَعُهَا عَلَى الصَّوْرَةِ الْمُنَاسِبَةِ.

- ١ - ضغوط العمل على الممرضة كثيرة؛ يجب أن يكون هناك وقت للراحة والاسترخاء أثناء العمل.
- ٢ - ضغوط العمل على السكرتيرة كثيرة؛ تتكلم في الهاتف وتستخدم الحاسب في نفس الوقت.
- ٣ - هذه البنت تشعر بصداع، وهي متوترة قليلاً؛ فتشرب الشاي، وتتناول الدواء.
- ٤ - ضغوط العمل، وكثرة الأعمال تجعل الموظف يشعر بالملل.
- ٥ - إذا زادت ضغوط العمل قد يصاب الشخص بأمراض القلب.
- ٦ - إذا زادت ضغوط العمل قد يصاب الشخص بارتفاع ضغط الدم.

الوحدة الثانية عشرة: الأمراض المزمنة

اسْتَمِعْ إِلَى بَقِيَّةِ الْحِوَارِ، ثُمَّ:

(أ) ماذا أجاب الضيف عن سؤال المضيف: (مثل ماذا؟).

الجواب:

(ب) ضَعْ دَائِرَةً حَوْلَ الْحَرْفِ الَّذِي يُشِيرُ إِلَى الْإِجَابَةِ الصَّحِيحَةِ.

المضيف: مثل المحافظة على أداء التمارين الرياضية؛ لأنها تساعد الجسم على الاستخدام الأمثل لهرمون الأنسولين، والامتناع عن التدخين، واتباع نظام غذائي صحي ومتوازن يتضمن كمية أقل من السكر والدهون، وكمية أكبر من الأطعمة الغنية بالألياف (الفواكه والخضراوات) والفحص الدوري المنتظم لنسبة السكر في الدم.

المضيف: وما أفضل الطرق للوقاية، أو على الأقل، للتقليل من الإصابة بأمراض القلب؟
الضيف: لحسن الحظ، هناك أشياء كثيرة يمكن أن تقلل من الإصابة بأمراض القلب.

المضيف: هذه أخبار سارة!

الضيف: نعم، لذلك لا بد من ضبط مستوى ضغط الدم، والمحافظة عليه، وممارسة التمارين الرياضية بانتظام، وعدم التدخين، وفحص سكر الدم وضبطه، ومعرفة مستوى الكوليسترول والدهون الثلاثية في الدم وضبط هذه المستويات، والإكثار من الفاكهة والخضراوات، والحفاظ على الوزن ضمن الحدود الطبيعية.

المضيف: وماذا إذا لم تنجح هذه التحولات؟

الضيف: إذا لم تنجح هذه التحولات التي يجربها المريض في نمط حياته بمعالجة ارتفاع ضغط الدم أو ارتفاع الكوليسترول أو ارتفاع سكر الدم، فعليه أن يلتزم بالعلاجات الدوائية الأخرى التي قد يصفها له الطبيب .

(ج) اسْتَمِعْ، ثمَّ ضَعِ رَقْمَ الْجُمْلَةِ الَّتِي تَسْمَعُهَا عَلَى الصُّورَةِ الْمُنَاسِبَةِ.

- ١ - الفحص الدوري المنتظم من أفضل الطرق للوقاية من أمراض السرطان.
- ٢ - من يشكو من ارتفاع سكر الدم، يجب أن يأخذ الأنسولين بانتظام.
- ٣ - أمراض الجهاز التنفسي مثل: الربو (الأزمة) من الأمراض المزمنة.
- ٤ - التدخين من الأسباب الرئيسة لكثير من الأمراض المزمنة.
- ٥ - مريض ارتفاع ضغط الدم يجب أن يواظب على العلاج طوال عمره.
- ٦ - من خصائص الأمراض المزمنة أنها ترتبط بالمأكولات والمشروبات التي يتناولها الشخص.